

Les Résidences Royales du Piémont

Sous la conduite culturelle de Jean-Michel Sanchez

Du lundi 05 au vendredi 09 avril 2027



Inscription à l'accueil du Centre Culturel



Votre contact :

Marie Tacci : 01.42.36.87.31

20 rue Poissonnière – 75002 PARIS

mtacci@hasamelis.fr

IM 075130025



Autour de Turin s'étend un ensemble exceptionnel de palais, châteaux, villas et pavillons de chasse qui illustrent l'histoire de la maison de Savoie, l'une des plus anciennes dynasties d'Europe. Au fil des siècles, les ducs puis les rois de Savoie ont fait de ces résidences les symboles de leur puissance, transformant progressivement Turin en une capitale digne des grandes cours européennes. Aujourd'hui inscrites au patrimoine mondial de l'UNESCO, ces demeures témoignent de l'ambition politique, du raffinement artistique et du goût architectural de leurs commanditaires.

Cet itinéraire propose de découvrir quelques-unes des plus remarquables d'entre elles, de la majestueuse Reggia di Venaria au pavillon de chasse de Stupinigi, en passant par la Villa della Regina et la basilique de Superga, nécropole de la dynastie. Une journée sera également consacrée à Turin dont le patrimoine demeure indissociable de l'histoire des souverains de Savoie.

Pendant votre séjour, vous logerez à la Villa Matilde, élégante demeure historique au cœur du Canavais.

Votre itinéraire

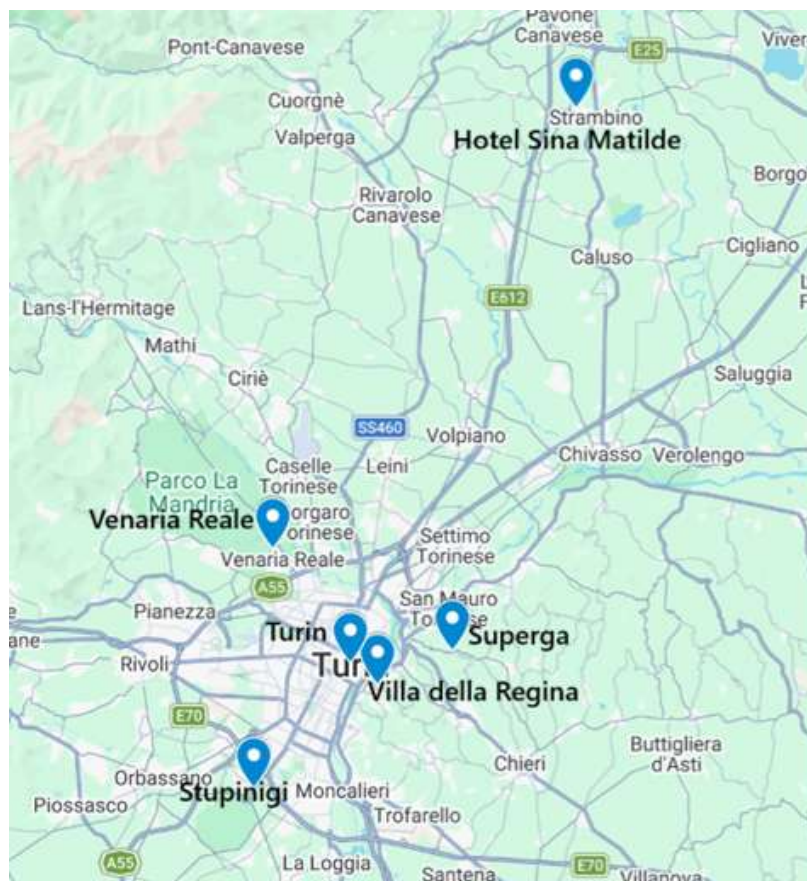
Jour 1 : Cassis – Romano Canavese

Jour 2 : Romano Canavese – Stupinigi – Reggia di Venaria – Romano Canavese

Jour 3 : Romano Canavese – Superga – Villa della Regina – Romano Canavese

Jour 4 : Romano Canavese – Turin – Romano Canavese

Jour 5 : Romano Canavese – Cassis



Votre programme jour par jour

Jour 1

Lundi 05 avril 2027 : Cassis – Castello di Valcasotto – Romano Canavese

Tôt le matin route vers le nord de Turin et arrêt en cours de route au **Castello di Valcasotto**. Niché dans les montagnes du Piémont, l'édifice trouve son origine dans une chartreuse fondée au XII^e siècle avant d'être transformé en résidence de chasse par la maison de Savoie au XIX^e siècle. Son architecture, mêlant héritage monastique et ajouts néogothiques, reflète les goûts romantiques de l'époque.

À l'issue de la visite, poursuite vers **Romano Canavese**, au nord de Turin, et installation à l'hôtel Sina Villa Matilde.

Déjeuner au cours des visites. Dîner et nuit à l'hôtel.

- ✓ Repas : Déjeuner, dîner
- ✓ Transport : autocar
- ✓ Hôtel : [Hôtel Sina Villa Matilde 4 *](#) (N.L.) ou similaire.

Jour 2

Mardi 06 avril 2027 : Romano Canavese – Stupinigi – Villa della Regina – Romano Canavese

Ce matin, vous vous rendrez à la résidence de **Stupinigi**. Dans un parc naturel de 160 000 m², ce remarquable pavillon de chasse circulaire réalisé par Filippo Juvarra est enserré par quatre ailes en forme d'hémicycle. Véritable chef-d'œuvre baroque, cet ancien lieu de fêtes somptueuses, où séjourna Napoléon I^{er}, compte une centaine de pièces. Les salons, cabinets, appartements et autres chambres de style Rococo regroupent l'important mobilier des résidences la Maison de Savoie.



Vous poursuivrez vers le **Palais Royal de Venaria**, l'une des plus vastes et spectaculaires résidences royales d'Europe. Classée au patrimoine mondial de l'Unesco, la Venaria Reale fut construite au milieu du XVII^e siècle comme résidence de chasse de Charles Emmanuel II. Impressionnant par ses dimensions, le palais a été rénové par les plus grands architectes comme Juvarra, Alfieri et Garove. Il abrite des salles majestueuses, dédiées à d'importantes expositions

temporaires d'art contemporain. À l'extérieur, vous déambulerez dans les magnifiques jardins de la Reggia.

Déjeuner au cours des visites. Retour à l'hôtel. Dîner et nuit.

- ✓ Repas : Petit-déjeuner, déjeuner, dîner
- ✓ Transport : autocar et balade pédestre.
- ✓ Hôtel : [Hôtel Sina Villa Matilde 4 *](#) (N.L.) ou similaire.

Mercredi 07 avril 2027 : Romano Canavese – Basilique de Superga – Villa della Regina – Romano Canavese



Ce matin, vous vous rendrez à la **basilique de Superga** érigée sur une colline pour commémorer la victoire des Piémontais et des Autrichiens sur les troupes de Louis XIV qui avaient assiégé la cité. Ce joyau baroque fut réalisé par Filippo Juvarra, à qui furent confiés les travaux d'embellissement de Turin. L'édifice est composé d'un pronaos à colonnade inspiré du panthéon romain et coiffé d'un dôme encadré par deux clochers jumeaux. Dans la crypte royale, on trouve la nécropole de la famille de Savoie en marbre, sculptée par les frères Collino.

Vous visiterez ensuite la **Villa della Regina**, résidence royale et pavillon de chasse de la Maison de Savoie au XVII^e siècle. Les œuvres et d'objets décoratifs abrités ici illustrent le goût de la cour de Savoie à cette époque. On y remarque notamment les fresques, réalisées par Giovanni Battista Crosato, représentant des scènes mythologiques et allégoriques. Le mobilier reflète le style des XVII^e et XVIII^e siècles, avec des pièces de mobilier italien et quelques objets d'art importés. La villa conserve également une collection de peintures et de tapisseries qui ornaient les murs des salons. L'ensemble offre un aperçu des intérieurs aristocratiques de l'époque et de l'art de vivre à la cour. Vous terminerez par une promenade dans ses jardins en terrasse, typiques du style italien, avec des fontaines et des sculptures.



Cette journée s'achèvera au **Castello Reale di Racconigi**, ancienne résidence de la Maison de Savoie située au cœur du Piémont. Le château, transformé au fil des siècles, conserve des appartements royaux aménagés aux XVIII^e et XIX^e siècles, avec leurs décors, mobiliers et collections.

Déjeuner au cours des visites. Retour à l'hôtel et dîner.

- ✓ Repas : Petit-déjeuner, déjeuner, dîner
- ✓ Transport : autocar.
- ✓ Hôtel : [Hôtel Sina Villa Matilde 4 *](#) (N.L.) ou similaire.

Jeudi 08 avril 2027 : Romano Canavese – Turin – Romano Canavese

Départ pour le centre-ville de Turin pour la découverte de son cœur historique. Vous vous promènerez autour de la Piazza Castello, véritable centre monumental de la ville, avec les façades du Palais Madame, de l'église San Lorenzo et de la Piazzetta Reale, témoins du passé prestigieux de l'ancienne capitale des États de Savoie.

Visite du **palazzo reale di Torino**, résidence des princes de Savoie jusqu'en 1865. Au cours de la visite de ce vaste



complexe muséal vous découvrirez les appartements du palais avec sa décoration baroque, rococo et néoclassique. Vous passerez également par l'armurerie royale qui présente une belle collection d'armes et de souvenirs militaires allant jusqu'au XXe siècle.

Située dans le même édifice, la **galerie Saubada** est l'une des plus grandes pinacothèques d'Italie. Ses collections regroupent des chefs-d'œuvre de maîtres flamands et italiens du XIII^e aux XX^e siècles parmi lesquels Van Eyck, Memling, Rembrandt, Botticelli, Fra Angelico, Véronèse, Rubens et Modigliani.



Vous visiterez également le **Palazzo Madama** qui abrite aujourd'hui le musée d'art ancien. Vous y ferez un véritable voyage dans le temps à la fois grâce à l'architecture du bâtiment et aux objets exposés. Dans les soubassements romains, on découvre une collection de pierres médiévales, sculptures et bijoux, avant d'arriver au jardin médiéval. Le rez-de-chaussée est quant à lui consacré au château du XVe siècle ainsi qu'à l'art médiéval et de la Renaissance ; au premier étage, c'est l'architecture baroque qui prévaut et on y retrouve des peintures et meubles des XVII^e et XVIII^e siècles ; le second étage est consacré aux arts décoratifs.

Déjeuner au cours des visites. Retour à l'hôtel. Dîner.

- ✓ Repas : Petit-déjeuner, déjeuner, dîner
- ✓ Transport : autocar et balade pédestre.
- ✓ Hôtel : [Hôtel Sina Villa Matilde 4 *](#) (N.L.) ou similaire.

Jour 5

5

Vendredi 09 avril 2027 : Romano Canavese – Pollenzo – Cassis

Départ de l'hôtel en direction de **Pollenzo** ancien bourg romain connu dans l'Antiquité sous le nom de *Pollentia*. C'est ici que se déroula, en 402, la bataille qui opposa les troupes de l'empereur Honorius aux Wisigoths d'Alaric. Au XIX^e siècle, le roi Charles-Albert de Savoie transforma le site en un vaste domaine néogothique comprenant le château, l'Agence royale et l'église San Vittore. Aujourd'hui, le bourg est inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO au titre des paysages viticoles des Langhe-Roero et abrite l'Université des Sciences Gastronomiques ainsi que la Banca del Vino.



Déjeuner en cours de route puis continuation vers Cassis où vous arriverez en fin de journée.

En cas de force majeure ou d'impondérable de dernière minute, ce programme pourrait être modifié.

Conditions de vente

Prix par personne :

1.750 € pour un groupe à partir de 26 personnes.

1.870 € pour un groupe de 21 à 25 personnes.

2.090 € pour un groupe de 16 à 20 personnes.

Supplément chambre individuelle : **360 €** (en nombre limité).

Ces prix ont été calculés sur la base des conditions économiques connues au 24 juillet et sont révisables jusqu'à 1 mois du départ en cas de modification des tarifs par les prestataires (hausse des taxes d'aéroport, du carburant, augmentation des taxes des hôteliers, etc).

Ce prix comprend :

- L'hébergement en chambre double en hôtels 4* normes locales :
 - [Hôtel Sina Villa Matilde 4 *](#) (4* NL) à Romano Canavese (ou similaire)
- La pension complète du déjeuner du jour 1 au déjeuner du jour 5 incluant l'eau et le café aux déjeuners. Un verre de vin inclus aux dîners.
- L'autocar de grand tourisme climatisé durant toute la durée du circuit.
- L'accompagnement culturel de Michel Sanchez pendant tout le voyage.
- Les guides locaux francophones lorsque nécessaire.
- Les visites et excursions mentionnées au programme.
- Les entrées dans les sites, musées et monuments au programme.
- Les écouteurs pendant toute la durée du voyage.
- L'assurance de voyage assistance/rapatriement.
- Un carnet de voyage ou un don à une association (cf. paragraphe carnet de voyage ci-après).
- Les taxes de séjour.

Ce prix ne comprend pas :

- **5 € pour le Centre Culturel de Cassis – à verser directement.**
- Les assurances proposées en option (C.f. paragraphe assurances).
- Les boissons autres que mentionnées dans « Ce prix comprend ».
- Les pourboires d'usage.
- Tout ce qui n'est pas mentionné dans « Ce prix comprend ».

Assurances :

Il est vivement recommandé de souscrire auprès de nous ou de tout autre organisme une assurance de voyage dès votre inscription afin de bénéficier d'une couverture suffisante.

Nous vous proposons :

- **Une assurance de voyage annulation / bagages / interruption de séjour : 100 € par personne.** Celle-ci vous permet d'être remboursé des sommes que nous retenons en cas d'annulation de votre voyage selon le barème précisé en page suivante.

Vous pouvez consulter le contrat proposé sur notre site internet :
<https://www.hasamelis.fr/conditions-generales-vente/>

Inscription et paiement :

Toute inscription doit être confirmée par l'envoi de votre bulletin d'inscription accompagné d'un acompte de **750 €**. Le solde doit nous parvenir un mois avant le départ.

Le paiement peut se faire par chèque à l'ordre d'Hasamélis Voyages, par carte bancaire (lien sécurisé envoyé par email) ou par virement (RIB sur demande).

Documents – IMPORTANT :

Carte d'identité ou passeport valide pour les personnes de nationalité française. Les cartes nationales d'identité délivrées à des majeurs entre le 1er janvier 2004 et le 31 décembre 2013 seront encore valables 5 ans après la date de fin de validité indiquée au verso, mais aucune modification matérielle de la carte plastifiée n'en attestera.

De façon à éviter tout désagrément pendant votre voyage, il vous est fortement recommandé de privilégier l'utilisation d'un passeport valide à celle d'une CNI portant une date de fin de validité dépassée, même si elle est considérée par les autorités françaises comme étant toujours en cours de validité.

Nous vous conseillons de vérifier dès votre inscription la conformité de votre pièce d'identité avec les conditions d'entrée dans le pays de destination.

Pour plus d'informations : <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/italie/#entree>

Pour tout voyage en Europe, vous devez être en possession de votre carte européenne d'assurance maladie que vous pouvez demander (compter 15 jours de délais d'obtention) sur le site [Ameli](#).

Personnes à mobilité réduite

Ce programme est non-adapté aux personnes à mobilité réduite.

Cession de contrat :

Si vous ne pouvez pas partir, vous pouvez vous faire remplacer par une personne de votre choix, à condition qu'elle remplisse les mêmes conditions que vous (type de chambre notamment). Vous devez nous en informer, par écrit, au plus tard 7 jours avant le départ. Cette cession entraîne des frais de dossier de 100 € par personne auxquels s'ajoutent d'éventuels frais demandés par la compagnie aérienne pour le changement de nom ou la réémission du billet le cas échéant, ainsi que les frais de visa s'il y a lieu. La cession du contrat est soumise à l'obtention des documents de voyage dans les délais (visa notamment).

Annulation :

Toute annulation doit être notifiée à l'agence dans les plus brefs délais par écrit (courrier ou e-mail). En cas d'annulation et qu'elle qu'en soit la date, des frais de dossier de 100 € par personne sont retenus par l'agence. Ces frais ne sont pas remboursés par l'assurance.

En fonction de la date de votre annulation, le barème de frais ci-dessous est appliqué :

- Au-delà de 60 jours avant le départ : 100 € (frais de dossier).
- De 60 à 31 jours avant le départ : 30 % du prix du voyage.
- Entre 30 et 21 jours avant le départ : 50 % du prix du voyage.
- Entre 20 et 8 jours avant le départ : 75 % du prix du voyage.
- Moins de 8 jours avant le départ : 100 % du prix du voyage.

Ces frais (à l'exception des frais de dossier de 100 €, des éventuels frais de visa, de spectacles/concerts et du coût de l'assurance) sont remboursés par l'assurance, si vous y avez souscrit, selon ses propres conditions (franchise, motif d'annulation, etc.).

Modification éventuelle de programme

Pour des raisons de sécurité ou tout autre cas de force majeure, événements extérieurs politiques, climatiques, manifestations culturelles, retards d'avion, grèves, etc., nous pouvons être amenés à modifier nos programmes sans que notre responsabilité ne soit engagée. Si des prestations venaient à être supprimées, elles seraient soit remplacées soit remboursées.

Accompagnement culturel

Lorsque le nom d'un conférencier ou guide culturel est mentionné dans le programme, celui-ci n'a pas de valeur contractuelle. Si celui-ci venait à être indisponible, une solution de remplacement serait trouvée et cela ne donnerait lieu à aucun motif d'annulation ou de dédommagement.

Chambres individuelles

Les chambres pour personnes seules sont parfois moins confortables, plus petites et moins bien situées que les chambres doubles, ce malgré le supplément demandé. Elles sont, de plus, en nombre limité.

Chambres à partager

Si vous souhaitez partager votre chambre et que nous ne trouvons pas de co-chambriste, nous serons contraints, à un mois du départ, de vous loger en chambre individuelle moyennant le supplément prévu à cet effet.

Protection de vos données personnelles :

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement informatique destiné à notre service client, responsable du traitement, et sont conservées le temps nécessaire à notre relation client. Ces informations sont traitées principalement pour communiquer avec vous par voie postale (envoi de brochures notamment) ou numérique (newsletter), créer et gérer votre compte, assurer le suivi de vos demandes, personnaliser vos services et réaliser des statistiques. Lorsque vous êtes abonnés à nos brochures et newsletters, vous avez la possibilité de modifier vos abonnements à tout moment pour ne plus recevoir nos communications postales et/ou numériques, en contactant le service clients. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, modifiée le 20 juin 2019, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données. Pour nous contacter : Hasamélis Voyages – contact@hasamelis.fr.

Garant et assureur :

Garant : APST – 15 rue Carnot – 75017 PARIS – info@apst.travel

Responsabilité Civile Professionnelle : HISCOX – 19 rue Louis le Grand – 75002 PARIS sous le n° HA RCPAPST/184/581.

La combinaison de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme. Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. L'entreprise Hasamélis Voyages sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, l'entreprise Hasamélis Voyages dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Pour plus d'informations sur les droits essentiels au titre de la directive (UE) 2015/2302 : <https://www.hasamelis.fr/conditions-generales-vente/>

En cas de litige, après avoir saisi le service après-vente et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du tourisme et du voyage dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel

www.hasamelis.fr

**FORMULAIRE D'INSCRIPTION
À RETOURNER AU CENTRE CULTUREL
AVANT LE 13 NOVEMBRE 2026**

Par email : mtacci@hasamelis.fr Ou par courrier à : Marie Tacci – 20 rue Poissonnière – 75002 Paris Tél : 01.42.36.87.31 / Hasamélis : IM 075130025
--

Les Résidences Royales du Piémont – du lundi 05 au vendredi 09 avril 2027

VOS COORDONNÉES IMPORTANT : JOINDRE LA COPIE DE LA PIECE D'IDENTITE AVEC LAQUELLE VOUS VOYAGEREZ			
☐ Mme ☐ M.			
Nom :		Prénom :	
Adresse :			
Code Postal :		Ville :	
Date de naissance : / /		Profession :	
		Nationalité :	
Adresse mail :			
Tél domicile :		Tél portable :	

PERSONNE(S) INSCRITE(S) CONJOINTEMENT			
Voyageur 2 ☐ Mme ☐ M.			
Nom :		Prénom :	
Adresse :			
Code Postal :		Ville :	
Date de naissance : / /		Profession :	
		Nationalité :	
Adresse mail :			
Tél domicile :		Tél portable :	

Pour tout voyageur supplémentaire, merci d'indiquer ses coordonnées sur papier libre.

PERSONNE À PRÉVENIR EN CAS D'URGENCE PENDANT LE VOYAGE	
Nom :	Tél portable :

PAIEMENT	
Prix du voyage par personne (16 personnes minimum) (1.870 € pour un groupe de 21 à 25 participants) (1.750 € pour un groupe à partir de 26 participants)	2.090 €
La facturation sera faite sur la base de 16 personnes. Le tarif définitif sera fixé 30 jours avant le départ en fonction de l'effectif selon les prix mentionnés ci-dessus.	
Nombre de personnes	
LOGEMENT	
☐ Chambre individuelle (sous réserve de confirmation) : supplément de 360 € ☐ Chambre à 2 lits. Personne avec qui je souhaite partager ma chambre : ☐ Chambre double (1 grand lit)	
IMPORTANT : ASSURANCES	
<u>Assurance annulation/bagages/interruption : 100 € par personne</u> ☐ Je souscris ☐ Je ne souscris pas	
Total €	
Acompte de 750 € par personne : ☐ Chèque ci-joint (à l'ordre d'Hasamélis Voyages) ☐ Virement bancaire (RIB sur demande) ☐ Carte bancaire (lien sécurisé adressé par email)	

Je soussigné(e)agissant tant pour moi-même que pour le compte des personnes inscrites sur ce formulaire d'inscription certifie avoir pris connaissances des conditions générales et particulières du voyage auquel je souhaite participer.

Date :

Signature :

CONDITIONS DE VENTE

Personnes à mobilité réduite

Ce programme est non-adapté aux personnes à mobilité réduite.

Cession de contrat :

Si vous ne pouvez pas partir, vous pouvez vous faire remplacer par une personne de votre choix, à condition qu'elle remplisse les mêmes conditions que vous (type de chambre notamment). Vous devez nous en informer, par écrit, au plus tard 7 jours avant le départ. Cette cession entraîne des frais de dossier de 100 € par personne auxquels s'ajoutent d'éventuels frais demandés par la compagnie aérienne pour le changement de nom ou la réémission du billet le cas échéant, ainsi que les frais de visa s'il y a lieu. La cession du contrat est soumise à l'obtention des documents de voyage dans les délais (visa notamment).

Annulation :

Toute annulation doit être notifiée à l'agence dans les plus brefs délais par écrit (courrier ou e-mail).

En cas d'annulation et qu'elle qu'en soit la date, des frais de dossier de 100 € par personne sont retenus par l'agence. Ces frais ne sont pas remboursés par l'assurance.

En fonction de la date de votre annulation, le barème de frais ci-dessous est appliqué :

- Au-delà de 60 jours avant le départ : 100 € (frais de dossier).
- Entre 60 et 31 jours avant le départ : 30 % du prix du voyage.
- Entre 30 et 21 jours avant le départ : 50 % du prix du voyage.
- Entre 20 et 8 jours avant le départ : 75 % du prix du voyage.
- Moins de 8 jours avant le départ : 100 % du prix du voyage.

Ces frais (à l'exception des frais de dossier de 100 €, des éventuels frais de visa et du coût de l'assurance) sont remboursés par l'assurance, si vous y avez souscrit, selon ses propres conditions (franchise, motif d'annulation, etc.).

Modification éventuelle de programme

Pour des raisons de sécurité ou tout autre cas de force majeure, événements extérieurs politiques, climatiques, manifestations culturelles, retards d'avion, grèves, etc., nous pouvons être amenés à modifier nos programmes sans que notre responsabilité ne soit engagée. Si des prestations venaient à être supprimées, elles seraient soit remplacées soit remboursées.

Accompagnement culturel

Lorsque le nom d'un conférencier ou guide culturel est mentionné dans le programme, celui-ci n'a pas de valeur contractuelle. Si celui-ci venait à être indisponible, une solution de remplacement serait trouvée et cela ne donnerait lieu à aucun motif d'annulation ou de dédommagement.

Chambres individuelles

Les chambres pour personnes seules sont parfois moins confortables, plus petites et moins bien situées que les

chambres doubles, ce malgré le supplément demandé. Elles sont, de plus, en nombre limité.

Chambres à partager

Si vous souhaitez partager votre chambre et que nous ne trouvons pas de co-chambriste, nous serons contraints, à un mois du départ, de vous loger en chambre individuelle moyennant le supplément prévu à cet effet.

Protection de vos données personnelles :

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement informatique destiné à notre service client, responsable du traitement, et sont conservées le temps nécessaire à notre relation client. Ces informations sont traitées principalement pour communiquer avec vous par voie postale (envoi de brochures notamment) ou numérique (newsletter), créer et gérer votre compte, assurer le suivi de vos demandes, personnaliser vos services et réaliser des statistiques. Lorsque vous êtes abonnés à nos brochures et newsletters, vous avez la possibilité de modifier vos abonnements à tout moment pour ne plus recevoir nos communications postales et/ou numériques, en contactant le service clients. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, modifiée le 20 juin 2019, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données. Pour nous contacter : Hasamélis Voyages – contact@hasamelis.fr.

Garant et assureur :

Garant : APST – 15 rue Carnot – 75017 PARIS – info@apst.travel

Responsabilité Civile Professionnelle : HISCOX – 19 rue Louis le Grand – 75002 PARIS sous le n° HA RCPAPST/184/581.

La combinaison de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme.

Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. L'entreprise Hasamélis Voyages sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, l'entreprise Hasamélis Voyages dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Pour plus d'informations sur les droits essentiels au titre de la directive (UE) 2015/2302 : <https://www.hasamelis.fr/conditions-generales-vente/>

En cas de litige, après avoir saisi le service après-vente et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du tourisme et du voyage dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel