



Le Nord, entre art & histoire

Sous la conduite culturelle de Jean-Michel Sanchez

Du dimanche 13 au vendredi 18 juin 2027



Votre contact :

Marie Tacci : 01.42.36.87.31

20 rue Poissonnière – 75002 PARIS

mtacci@hasamelis.fr

IM 075130025



Longtemps située au carrefour des grandes routes commerciales de l'Europe du Nord, cette région a vu se succéder marchands, princes, industriels et artistes qui ont profondément marqué son histoire. Héritière des anciens Pays-Bas méridionaux, elle conserve un patrimoine architectural exceptionnel où se côtoient beffrois, cathédrales, hôtels de ville et demeures bourgeoises. L'essor de l'industrie textile puis minière a, à son tour, façonné les paysages et les villes avant de laisser place à d'ambitieux projets de reconversion qui comptent aujourd'hui parmi les plus remarquables d'Europe. Musées de premier plan, architecture moderne et sites inscrits au patrimoine mondial de l'UNESCO témoignent de cette capacité à faire dialoguer héritage et création. Au fil de ce voyage, c'est toute la richesse historique, artistique et humaine du Nord qui se révèle.

Votre itinéraire

Jour 1 : Marseille – Lille

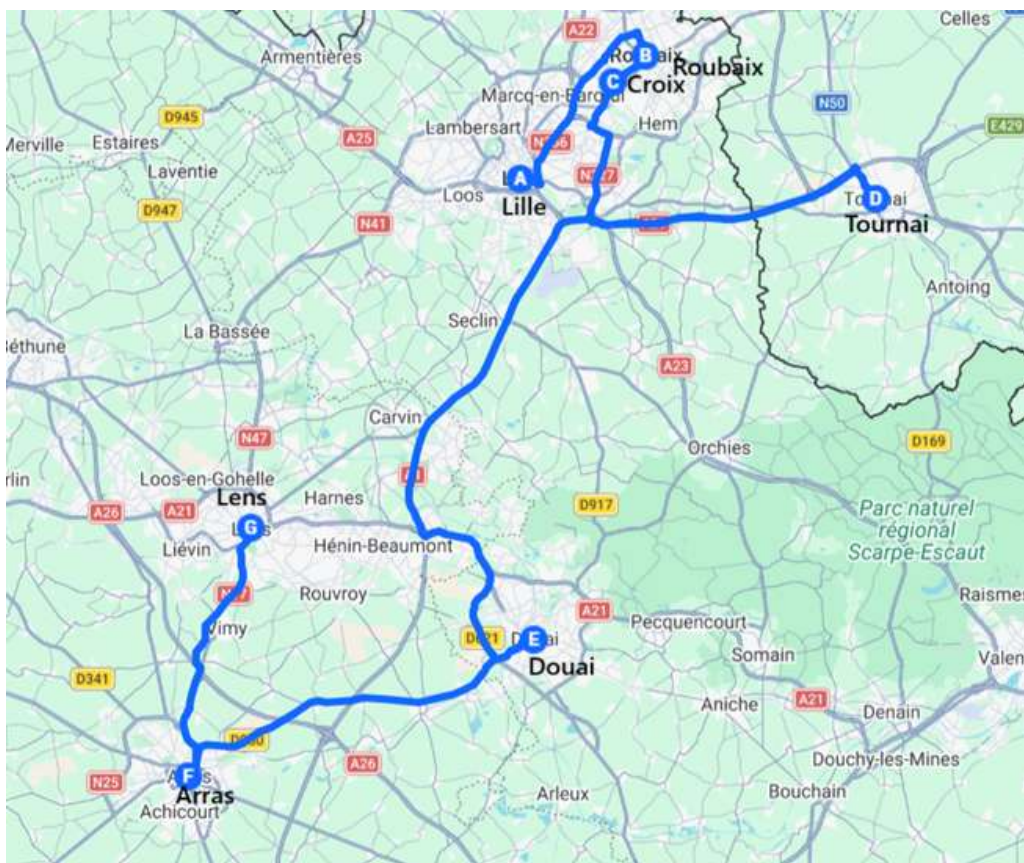
Jour 2 : Lille

Jour 3 : Lille – Roubaix – Croix – Lille

Jour 4 : Lille – Tournai – Douai

Jour 5 : Douai – Arras – Douai

Jour 6 : Douai – Lens – Lille – Marseille



Train

Dimanche 13 juin : Marseille / Lille – 09h59 – 14h38

Lundi 18 juin : Lille / Marseille – 15h20 – 20h22

Horaires à titre indicatif.

Votre programme jour par jour

Jour 1

Dimanche 13 juin : Marseille – Lille



Départ en train de Marseille pour Lille – 09h59 / 14h38 – horaires sous réserve de modification de la part de la compagnie ferroviaire. Déjeuner libre à bord du train.

À l'arrivée à Lille, dépôt des bagages à l'hôtel puis promenade dans le Vieux-Lille, cœur flamand de la ville ancienne. Ce quartier historique, préservé des destructions des guerres, conserve de nombreux témoignages de son passé flamand et bourguignon. Au fil des ruelles pavées, des places animées et des façades de briques, cette promenade permettra d'appréhender l'histoire et l'évolution de la capitale des Flandres.

Installation à l'hôtel. Dîner.

- ✓ Repas : Dîner
- ✓ Transport : transfert à l'hôtel en autocar privé.
- ✓ Hôtel : [Hôtel Lille Europe 3*](#) (N.L.) ou similaire.

Jour 2

Lundi 14 juin : Lille

Journée de visites pédestres.

Vous poursuivrez votre découverte du cœur historique de la ville avec la Grand-Place et la Vieille Bourse (visites extérieures). Puis, vous vous rendrez à l'Hôtel de Ville. Construit entre 1924 et 1932 par l'architecte Émile Dubuisson, l'édifice illustre le renouveau urbain de la ville après la Première Guerre mondiale. Son beffroi, haut de 104 mètres, s'inspire des traditions flamandes tout en adoptant une architecture Art déco. Classé au patrimoine mondial de l'UNESCO, il symbolise l'identité lilloise et la puissance municipale d'une grande cité industrielle du Nord.



Déjeuner.



Visite du **Palais des Beaux-Arts** de Lille. Fondé à la fin du XVIII^e siècle, le musée abrite d'importantes collections de peintures, sculptures et dessins. Le parcours permet d'apprécier les grands courants artistiques européens, avec des œuvres majeures des écoles flamande et hollandaise (Rubens, Van Dyck), française (Delacroix, Courbet), italienne et espagnole (Goya, Zurbarán), ainsi que des ensembles remarquables couvrant les XIX^e et XX^e siècles.

Vous vous rendrez ensuite au **Musée de l'Hospice Comtesse**, l'un des rares témoignages encore visibles de l'architecture hospitalière médiévale de Lille. Il permet de retracer l'histoire de la ville et de la Flandre à travers une riche collection de mobilier régional, d'objets d'art, de céramiques, de peintures et de textiles. On y découvre notamment des salles d'apothicaire, une cuisine flamande traditionnelle et des espaces conventuels.

Dîner et nuit.

- ✓ Repas : Petit-déjeuner, déjeuner, dîner.
- ✓ Journée pédestre.
- ✓ Hôtel : [Hôtel Lille Europe 3](#)* (N.L.) ou similaire.

Jour 3

4

Mardi 15 juin : Lille – Roubaix – Croix – Lille

Départ en autocar pour **Roubaix**, à une quinzaine de kilomètres de Lille. Ancienne capitale française du textile, la ville conserve de nombreux témoignages de son essor industriel aux XIX^e et XX^e siècles. Cette promenade permettra d'évoquer son développement économique ainsi que les transformations urbaines qui ont accompagné son histoire.

Visite de **La Piscine – Musée d'art et d'industrie André Diligent**. Installé dans l'ancienne piscine municipale Art déco de Roubaix, inaugurée en 1932 par l'architecte Albert Baert, ce musée est l'un des exemples les plus emblématiques de reconversion du patrimoine industriel dans le nord de la France. Conservant le spectaculaire bassin bordé de cabines et baigné par un vaste vitrail en forme de soleil levant, il présente de riches collections de peintures, sculptures, arts décoratifs, céramiques, textiles et créations de mode. Son parcours met en lumière l'histoire industrielle de Roubaix tout en offrant un panorama de la création artistique du XIX^e siècle à nos jours.



Déjeuner.

Installée dans une ancienne usine textile de Roubaix, **La Manufacture** retrace l'histoire de l'industrie qui a façonné le développement économique et social de la ville aux XIXe et XXe siècles. Grâce à la présentation de machines en fonctionnement et de démonstrations des différentes étapes de fabrication, de la filature au tissage, il permet de mieux comprendre les savoir-faire textiles et l'essor de Roubaix, longtemps considérée comme la capitale française de la laine.



Cette journée s'achèvera à **Croix**, avec la visite de la **Villa Cavrois**. Construite entre 1929 et 1932 par l'architecte Robert Mallet-Stevens pour l'industriel Paul Cavrois, cette demeure constitue un témoignage majeur de l'architecture moderne en France. La visite permettra de découvrir l'organisation des espaces, les innovations techniques de l'époque ainsi que le travail de restauration mené pour redonner à la villa son aspect d'origine.

Retour à Lille. Dîner et nuit.

- ✓ Repas : Petit-déjeuner, déjeuner, dîner.
- ✓ Autocar.
- ✓ Hôtel : [Hôtel Lille Europe 3*](#) (N.L.) ou similaire.

Jour 4

Mercredi 16 juin : Lille – Tournai – Douai

5

Ce matin, vous prendrez la route de **Tournai**, l'une des plus anciennes villes de Belgique. Le centre historique témoigne de son rôle majeur au Moyen Âge. Visite de la **cathédrale Notre-Dame**, remarquable exemple de l'architecture romane et gothique inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO, ainsi que son Trésor, qui conserve un important ensemble d'objets liturgiques et d'œuvres d'art. Vous poursuivrez vers le beffroi, symbole des libertés communales et plus ancien beffroi de Belgique.



Déjeuner puis route pour **Douai**.

Ancienne capitale du comté de Flandre puis importante cité des Pays-Bas bourguignons et espagnols, **Douai** a conservé un riche patrimoine architectural témoignant de son passé prospère. La promenade conduit notamment à la Grand-Place, dominée par le beffroi, inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO, à l'hôtel de ville, à la collégiale Saint-Pierre et aux élégantes demeures des XVIIe et XVIIIe siècles qui rappellent le rôle commercial et judiciaire de la ville.

Installation à l'hôtel. Dîner et nuit.

- ✓ Repas : Petit-déjeuner, déjeuner, dîner.
- ✓ Autocar.
- ✓ Hôtel : [Hôtel ibis Douai Centre 3*](#) (N.L.) ou similaire.

Jeudi 17 juin : Douai – Arras – Douai

Départ le matin pour Arras. Labellisée Ville d'Art et d'Histoire, **Arras** séduit par la remarquable unité architecturale de ses deux places, la Grand-Place et la place des Héros, bordées de maisons à pignons d'inspiration flamande qui témoignent de la prospérité de la cité aux XVII^e et XVIII^e siècles. La visite conduit à la cathédrale Notre-Dame-et-Saint-Vaast, vaste édifice classique construit à la fin du XVIII^e siècle, puis à l'ancienne abbaye bénédictine Saint-Vaast (visite extérieure), l'un des plus importants ensembles monastiques du nord de la France.

Vous poursuivrez vers **l'hôtel de ville et son beffroi**. Reconstitué après la Première Guerre mondiale dans le respect du style gothique flamboyant, l'hôtel de ville est dominé par son beffroi de 75 mètres de hauteur, inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO avec les beffrois de Belgique et de France. Symbole des libertés communales, il offre depuis son sommet un vaste panorama sur la ville et la campagne artésienne.

Déjeuner puis retour à **Douai** pour la visite du **musée de la Chartreuse**. Réputé pour la richesse de ses collections, le musée présente un vaste panorama de l'histoire de l'art, de l'archéologie aux beaux-arts. Les œuvres des écoles flamande, française et italienne côtoient sculptures, céramiques et objets d'art dans le cadre exceptionnel d'une ancienne chartreuse, dont les bâtiments des XVI^e au XVIII^e siècles constituent à eux seuls un élément majeur du patrimoine douaisien.

Dîner et nuit à Douai.

6

- ✓ Repas : Petit-déjeuner, déjeuner, dîner.
- ✓ Autocar.
- ✓ Hôtel : [Hôtel ibis Douai Centre 3*](#) (N.L.) ou similaire.

Vendredi 18 juin : Douai – Lens – Lille Europe – Marseille

Matinée consacrée à la **visite du Louvre-Lens**, implanté sur l'ancien site minier de Lens. Conçu comme une antenne du musée du Louvre, il se distingue par son architecture épurée et sa présentation originale des collections. La **visite de la Galerie du Temps** permet de parcourir plus de 5 000 ans d'histoire de l'art à travers près de 250 œuvres majeures, de l'Antiquité au XIX^e siècle. Sculptures, peintures, objets d'art et antiquités dialoguent dans un même espace, offrant un regard renouvelé sur les grandes civilisations et l'évolution des formes artistiques.



Déjeuner libre à la cafétéria du musée.

Départ en début d'après-midi pour Lille. TGV à destination de Marseille - 15h20 – 20h22 – horaires sous réserve de modification de la part de la compagnie aérienne.

En cas de force majeure ou d'impondérable de dernière minute, ce programme pourrait être modifié.

Conditions de vente

Prix par personne :

1.790 € pour un groupe à partir de 26 personnes.

1.920 € pour un groupe de 21 à 25 personnes.

2.080 € pour un groupe de 16 à 20 personnes.

Supplément chambre individuelle : **290 €** (en nombre limité).

Ces prix ont été calculés sur la base des conditions économiques connues au 17 septembre et sont révisables jusqu'à 1 mois du départ en cas de modification des tarifs par les prestataires (hausse des taxes d'aéroport, du carburant, augmentation des taxes des hôteliers, etc).

Ce prix comprend :

- Le train Marseille / Lille aller/retour en 2nde classe.
- L'hébergement en chambre double en hôtels 4* normes locales :
 - [Hôtel Lille Europe](#) (3* NL) à Lille (ou similaire)
 - [Hôtel ibis Douai Centre 3*](#) (N.L.) à Douai (ou similaire)
- La pension complète du dîner du 13 juin au petit-déjeuner du jour 6 incluant l'eau et le café aux déjeuners, Un verre de vin inclus aux dîners. (à l'exception des déjeuners du 13 et du 18 juin).
- L'autocar de grand tourisme selon le programme.
- L'accompagnement culturel de Jean-Michel Sanchez pendant tout le voyage.
- Les guides locaux francophones lorsque nécessaire.
- Les visites et excursions mentionnées au programme.
- Les entrées dans les sites, musées et monuments au programme.
- Les écouteurs pendant toute la durée du voyage.
- L'assurance de voyage assistance/rapatriement.
- Un carnet de voyage ou un don à une association (cf. paragraphe carnet de voyage ci-après).
- Les taxes de séjour.

Ce prix ne comprend pas :

- **5 € pour le Centre Culturel de Cassis – à verser directement.**
- Les assurances proposées en option (C.f. paragraphe assurances).
- Les déjeuners des jours 1 et 6 (13 & 18 juin)
- Les boissons autres que mentionnées dans « Ce prix comprend ».
- Les pourboires d'usage.
- Tout ce qui n'est pas mentionné dans « Ce prix comprend ».

Assurances :

Il est vivement recommandé de souscrire auprès de nous ou de tout autre organisme une assurance de voyage dès votre inscription afin de bénéficier d'une couverture suffisante.

Nous vous proposons :

- **Une assurance de voyage annulation / bagages / interruption de séjour : 100 € par personne.** Celle-ci vous permet d'être remboursé des sommes que nous retenons en cas d'annulation de votre voyage selon le barème précisé en page suivante.

Vous pouvez consulter le contrat proposé sur notre site internet :
<https://www.hasamelis.fr/conditions-generales-vente/>

Inscription et paiement :

Toute inscription doit être confirmée par l'envoi de votre bulletin d'inscription accompagné d'un acompte de **750€**. Le solde doit nous parvenir un mois avant le départ.

Le paiement peut se faire par chèque à l'ordre d'Hasamélis Voyages, par carte bancaire visa et mastercard (lien sécurisé envoyé par email) ou par virement : HASAMELIS VOYAGES - IBAN : FR76 3000 3010 5300 0262 0036 410 BIC-ADRESSE SWIFT : SOGEFRPP. **Pour tout virement, merci d'indiquer la référence : « CODE VOYAGE »**

Documents – IMPORTANT :

Pièce d'identité valide pour les personnes de nationalité française.

Personnes à mobilité réduite

Ce programme est non-adapté aux personnes à mobilité réduite.

Cession de contrat :

Si vous ne pouvez pas partir, vous pouvez vous faire remplacer par une personne de votre choix, à condition qu'elle remplisse les mêmes conditions que vous (type de chambre notamment). Vous devez nous en informer, par écrit, au plus tard 7 jours avant le départ. Cette cession entraîne des frais de dossier de 100 € par personne auxquels s'ajoutent d'éventuels frais demandés par la compagnie aérienne pour le changement de nom ou la réémission du billet le cas échéant, ainsi que les frais de visa s'il y a lieu. La cession du contrat est soumise à l'obtention des documents de voyage dans les délais (visa notamment).

Annulation :

Toute annulation doit être notifiée à l'agence dans les plus brefs délais par écrit (courrier ou e-mail). En cas d'annulation et qu'elle qu'en soit la date, des frais de dossier de 100 € par personne sont retenus par l'agence. Ces frais ne sont pas remboursés par l'assurance.

En fonction de la date de votre annulation, le barème de frais ci-dessous est appliqué :

- Au-delà de 60 jours avant le départ : 100 € (frais de dossier).
- De 60 à 31 jours avant le départ : 30 % du prix du voyage.
- Entre 30 et 21 jours avant le départ : 50 % du prix du voyage.
- Entre 20 et 8 jours avant le départ : 75 % du prix du voyage.
- Moins de 8 jours avant le départ : 100 % du prix du voyage.

Ces frais (à l'exception des frais de dossier de 100 €, des éventuels frais de visa, de spectacles/concerts et du coût de l'assurance) sont remboursés par l'assurance, si vous y avez souscrit, selon ses propres conditions (franchise, motif d'annulation, etc.).

Modification éventuelle de programme

Pour des raisons de sécurité ou tout autre cas de force majeure, événements extérieurs politiques, climatiques, manifestations culturelles, retards d'avion, grèves, etc., nous pouvons être amenés à modifier nos programmes sans que notre responsabilité ne soit engagée. Si des prestations venaient à être supprimées, elles seraient soit remplacées soit remboursées.

Accompagnement culturel

Lorsque le nom d'un conférencier ou guide culturel est mentionné dans le programme, celui-ci n'a pas de valeur contractuelle. Si celui-ci venait à être indisponible, une solution de remplacement serait trouvée et cela ne donnerait lieu à aucun motif d'annulation ou de dédommagement.

Chambres individuelles

Les chambres pour personnes seules sont parfois moins confortables, plus petites et moins bien situées que les chambres doubles, ce malgré le supplément demandé. Elles sont, de plus, en nombre limité.

Chambres à partager

Si vous souhaitez partager votre chambre et que nous ne trouvons pas de co-chambriste, nous serons contraints, à un mois du départ, de vous loger en chambre individuelle moyennant le supplément prévu à cet effet.

Protection de vos données personnelles :

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement informatique destiné à notre service client, responsable du traitement, et sont conservées le temps nécessaire à notre relation client. Ces informations sont traitées principalement pour communiquer avec vous par voie postale (envoi de brochures notamment) ou numérique (newsletter), créer et gérer votre compte, assurer le suivi de vos demandes, personnaliser vos services et réaliser des statistiques. Lorsque vous êtes abonnés à nos brochures et newsletters, vous avez la possibilité de modifier vos abonnements à tout moment pour ne plus recevoir nos communications postales et/ou numériques, en contactant le service clients. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, modifiée le 20 juin 2019, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données. Pour nous contacter : Hasamélis Voyages – contact@hasamelis.fr.

Garant et assureur :

Garant : APST – 15 rue Carnot – 75017 PARIS – info@apst.travel

Responsabilité Civile Professionnelle : HISCOX – 19 rue Louis le Grand – 75002 PARIS sous le n° HA RCPAPST/184/581.

La combinaison de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme. Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. L'entreprise Hasamélis Voyages sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, l'entreprise Hasamélis Voyages dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Pour plus d'informations sur les droits essentiels au titre de la directive (UE) 2015/2302 : <https://www.hasamelis.fr/conditions-generales-vente/>

En cas de litige, après avoir saisi le service après-vente et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du tourisme et du voyage dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel

www.hasamelis.fr

FORMULAIRE D'INSCRIPTION À RETOURNER AVANT LE 30 NOVEMBRE 2026

Par email : mtacci@hasamelis.fr Ou par courrier à : Marie Tacci – 20 rue Poissonnière – 75002 Paris Tél : 01.42.36.87.31 / Hasamélis : IM 075130025
--

Centre culturel de Cassis – Le Nord, entre art & histoire – Du 13 au 18 juin 2027

VOS COORDONNÉES IMPORTANT : JOINDRE LA COPIE DE LA PIECE D'IDENTITE AVEC LAQUELLE VOUS VOYAGEREZ			
☐ Mme ☐ M.			
Nom :		Prénom :	
Adresse :			
Code Postal :		Ville :	
Date de naissance : / /		Profession :	Nationalité :
Adresse mail :			
Tél domicile :		Tél portable :	

PERSONNE(S) INSCRITE(S) CONJOINTEMENT			
Voyageur 2 ☐ Mme ☐ M.			
Nom :		Prénom :	
Adresse :			
Code Postal :		Ville :	
Date de naissance : / /		Profession :	Nationalité :
Adresse mail :			
Tél domicile :		Tél portable :	

Pour tout voyageur supplémentaire, merci d'indiquer ses coordonnées sur papier libre.

PERSONNE À PRÉVENIR EN CAS D'URGENCE PENDANT LE VOYAGE	
Nom :	Tél portable :

PAIEMENT	
Prix du voyage par personne (16 personnes minimum) <i>(1.920 € pour un groupe de 21 à 25 participants, 1.790 € pour un groupe à partir de 26 personnes)</i>	2.080 €
La facturation sera faite sur la base de 16 personnes. Le tarif définitif sera fixé 30 jours avant le départ en fonction de l'effectif selon les prix mentionnés ci-dessus.	
Nombre de personnes	
LOGEMENT	
☐ Chambre individuelle (sous réserve de confirmation) : supplément de 290 € ☐ Chambre à 2 lits. Personne avec qui je souhaite partager ma chambre : ☐ Chambre double (1 grand lit)	
IMPORTANT : ASSURANCES	
Assurance annulation/bagages/interruption : 100 € par personne	
☐ Je souscris ☐ Je ne souscris pas	
Total€	
Acompte de 750 € par personne : ☐ Chèque ci-joint (à l'ordre d'Hasamélis Voyages) ☐ Virement bancaire (RIB sur demande) ☐ Carte bancaire (lien sécurisé adressé par email)	

Je soussigné(e) agissant tant pour moi-même que pour le compte des personnes inscrites sur ce formulaire d'inscription certifie avoir pris connaissances des conditions générales et particulières du voyage auquel je souhaite participer.

Date :

Signature :

CONDITIONS DE VENTE

Personnes à mobilité réduite

Ce programme est non-adapté aux personnes à mobilité réduite.

Cession de contrat :

Si vous ne pouvez pas partir, vous pouvez vous faire remplacer par une personne de votre choix, à condition qu'elle remplisse les mêmes conditions que vous (type de chambre notamment). Vous devez nous en informer, par écrit, au plus tard 7 jours avant le départ. Cette cession entraîne des frais de dossier de 100 € par personne auxquels s'ajoutent d'éventuels frais demandés par la compagnie aérienne pour le changement de nom ou la réémission du billet le cas échéant, ainsi que les frais de visa s'il y a lieu. La cession du contrat est soumise à l'obtention des documents de voyage dans les délais (visa notamment).

Annulation :

Toute annulation doit être notifiée à l'agence dans les plus brefs délais par écrit (courrier ou e-mail).

En cas d'annulation et qu'elle qu'en soit la date, des frais de dossier de 100 € par personne sont retenus par l'agence. Ces frais ne sont pas remboursés par l'assurance.

En fonction de la date de votre annulation, le barème de frais ci-dessous est appliqué :

- Au-delà de 60 jours avant le départ : 100 € (frais de dossier).
- Entre 60 et 31 jours avant le départ : 30 % du prix du voyage.
- Entre 30 et 21 jours avant le départ : 50 % du prix du voyage.
- Entre 20 et 8 jours avant le départ : 75 % du prix du voyage.
- Moins de 8 jours avant le départ : 100 % du prix du voyage.

Ces frais (à l'exception des frais de dossier de 100 €, des éventuels frais de visa et du coût de l'assurance) sont remboursés par l'assurance, si vous y avez souscrit, selon ses propres conditions (franchise, motif d'annulation, etc.).

Modification éventuelle de programme

Pour des raisons de sécurité ou tout autre cas de force majeure, événements extérieurs politiques, climatiques, manifestations culturelles, retards d'avion, grèves, etc., nous pouvons être amenés à modifier nos programmes sans que notre responsabilité ne soit engagée. Si des prestations venaient à être supprimées, elles seraient soit remplacées soit remboursées.

Accompagnement culturel

Lorsque le nom d'un conférencier ou guide culturel est mentionné dans le programme, celui-ci n'a pas de valeur contractuelle. Si celui-ci venait à être indisponible, une solution de remplacement serait trouvée et cela ne donnerait lieu à aucun motif d'annulation ou de dédommagement.

Chambres individuelles

Les chambres pour personnes seules sont parfois moins confortables, plus petites et moins bien situées que les

chambres doubles, ce malgré le supplément demandé. Elles sont, de plus, en nombre limité.

Chambres à partager

Si vous souhaitez partager votre chambre et que nous ne trouvons pas de co-chambriste, nous serons contraints, à un mois du départ, de vous loger en chambre individuelle moyennant le supplément prévu à cet effet.

Protection de vos données personnelles :

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement informatique destiné à notre service client, responsable du traitement, et sont conservées le temps nécessaire à notre relation client. Ces informations sont traitées principalement pour communiquer avec vous par voie postale (envoi de brochures notamment) ou numérique (newsletter), créer et gérer votre compte, assurer le suivi de vos demandes, personnaliser vos services et réaliser des statistiques. Lorsque vous êtes abonnés à nos brochures et newsletters, vous avez la possibilité de modifier vos abonnements à tout moment pour ne plus recevoir nos communications postales et/ou numériques, en contactant le service clients. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, modifiée le 20 juin 2019, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données. Pour nous contacter : Hasamélis Voyages – contact@hasamelis.fr.

Garant et assureur :

Garant : APST – 15 rue Carnot – 75017 PARIS – info@apst.travel

Responsabilité Civile Professionnelle : HISCOX – 19 rue Louis le Grand – 75002 PARIS sous le n° HA RCPAPST/184/581.

La combinaison de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme.

Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. L'entreprise Hasamélis Voyages sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, l'entreprise Hasamélis Voyages dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Pour plus d'informations sur les droits essentiels au titre de la directive (UE) 2015/2302 : <https://www.hasamelis.fr/conditions-generales-vente/>

En cas de litige, après avoir saisi le service après-vente et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du tourisme et du voyage dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel